

市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應  
第 03/CC/2022 號平常大會  
會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁頌衍	<p>南灣湖 A 區多幅收回土地長期空置及缺乏管理，引致垃圾堆積，空置的地庫及積水亦會引起蚊患、鼠患等衛生問題，建議市政署聯同工務部門開展計劃，及時處理環境衛生問題，並善用土地資源。</p> <p>另建議對已進行地庫工程的收回土地加設水泵，清除積水，並應考慮如何處理建有地庫的收回土地，及時進行臨時工程，覆蓋入水位置，以暫時解決地庫入水問題。同時，亦建議加強巡查工作，避免有人非法進入，造成安全隱患。</p>	<p>本署近年已積極尋找閒置土地作臨時規劃用途，建設臨時休憩空間，以回應市民訴求，持續美化步行環境，提高區內的街道品質。對於南灣湖片區的空置土地，本署曾就 A9 土地的湖邊工作平台作出臨時規劃方案以美化社區環境，並諮詢工務部門意見，但有關土地正進行勒遷程序，並未正式移交特區政府，因此未具條件作出規劃。而其他閒置土地，須待工務部門完成有關土地規劃後，本署將會配合開展相關後續工作。</p> <p>南灣湖 A 區政府土地內的建築材料、垃圾及雜物引致的衛生問題，本署已去函土地工務運輸局跟進；有關積水引致的蚊患問題，亦已轉介衛生局跟進。如有需要，本署會提供相應的協助。</p>
梁頌衍	<p>建議對部分未有發展計劃但具有使用條件的土地進行簡單的平整及綠化工程，並與社區團體合作共同利用管理，開放作為社區活動場所或臨時小販區，以善用土地資源及優化社區環境。</p>	<p>市政署一向積極以臨時休憩區方式，建設和管理未有發展計劃的私人土地。到目前為止，涉及私人業權的市政署管理臨時休憩區共有 10 個，能為本澳居民提供休憩和活動的綠化空間。</p> <p>對於土地利用及城市規劃，須按照城市總體規劃及各權限實體的規劃方針執行，本署持開放態度，並按職能與工務部門相應配合。當收到各界及市民的意見，本署會先進行分析及研究，同時諮詢土地工務運輸局有關閒置土地的利用，然後按該局在城市規劃和土地利用方面作出配合。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
何凱玲	<p>市政署於每年綠化週及節日過後，會向居民派送盆栽，但居民對植物養護知識有限，以及因資訊宣傳不足而錯過活動。建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 期望署方未來能恆常化開展節後花卉派送活動，讓居民可更易掌握相關活動時間，並加強前期宣傳推廣工作。</li> <li>2. 建議署方於派送植物時，可同步進行現場宣傳講解工作，指導居民種植技巧，讓植物更好地延續生命，亦讓居民可以瞭解不同植物的種植知識及科普相關資訊。</li> <li>3. 在派送植物時有人不按規定重複排隊，建議署方關注和研究優化相關活動流程，以讓更多居民可以得到植物。</li> </ol>	<p>現時在花卉展結束後，本署均會揀選出健康的花卉並派送給市民，而派送前會透過本署網站、自然網網站、傳媒機構等途徑向外發佈有關訊息，以吸引市民前往活動場地領取花卉。</p> <p>為了讓市民可以瞭解花卉植物的基本種植知識，日後在舉辦派送活動時，將考慮參考綠化週派送植物的做法，於活動場地內放置植物種植簡介，如照光、水分等基本植物養護資訊供市民參考。</p> <p>就重複排隊的問題，本署將研究有關派送流程，如考慮能否改以派籌的方式派送。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁鴻細	<p>建議加快研究及投入，將智慧化管理思維和技術拓展至更多市政領域，短期可考慮以下多個項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設施安全及管理：氣體管網、橋樑結構運營狀態、邊坡狀態、隧道狀態、地下通道、噪音及空氣狀態、公共街市管理、垃圾處理管理、康體設施管理等。</li> <li>2. 設施設備維護：路燈、地下管道、井蓋、道路護欄、擋土牆、古樹名木等維護。</li> <li>3. 執法違章監察：市容、衛生、綠化、攤販、佔用道路等監察。</li> <li>4. 突發事故應急搶險：事故預警、災害報警、應急預案、事中指揮、事後分析、處理整改等。</li> <li>5. 行政辦公業務流轉：無紙化辦公、行政審批、電子監察系統、門戶網站智慧化和資料化。</li> </ol>	<p>本署會研究有關建議之可行性。</p> <p>現時納入《古樹名木保護名錄》的樹木均有古樹名木牌，市民可掃描牌上的 QR CODE 連接至“澳門古樹名木網”，而市政署工作人員亦可透過手機應用程式，掃描牌上的 QR CODE 連接至樹木管理系統進行檢查工作。</p> <p>本署會定期檢視古樹名木牌是否有損壞並進行更換。在執法違章監察方面，本署會持續加強巡查綠化設施，倘發現違規情況，積極作相應跟進，以做好監察工作。</p> <p>本署又研究於自由波地增設人流統計設備，以收集設施的實際使用情況，作為日後場地規劃的參考數據。</p> <p>為進一步提高封閉式垃圾房的衛生程度及便利性，本署對垃圾房自動投入口系統進行了升級改良及功能擴展，將垃圾量監測數據智慧結合到系統當中，使自動投入口能因應垃圾房內各垃圾桶的實際垃圾滿載程度，智能化選擇開啟投入口的優先次序，有助於改善房內各垃圾桶的垃圾量分佈更趨接近，進一步減少單一垃圾桶滿載、垃圾散落及阻塞投入口等問題，使垃圾房容量得到充分利用。除此以外，新自動投入口系統還新增了滿載指示燈和後台管理應用程式，方便遠端監察自動投入口的運作、垃圾房的使用及清運情況，提升管理效率。</p>

市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應  
第 03/CC/2022 號平常大會  
會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁鴻細	<p>全城免費 WiFi 覆蓋能方便居民生活服務，而無線城市這一免費的高科技服務，能豐富遊客的旅遊體驗，起到了更好的城市宣傳效果，建議藉粵港澳將聯合承辦第十五屆全運會，全面建設全城免費 WiFi 全覆蓋的建設。</p>	<p>本署已把有關意見轉介予郵電局。</p>
馬志興	<p>雖然市政署在各區增設大型垃圾收集點，但依然有人亂棄殘舊家居，加重清潔人員的工作壓力，希望當局除考慮增加大型垃圾收集點活動的次數，同時加強宣傳，提升居民意識，以減少亂棄大型垃圾的情況。</p>	<p>對於大體積固體廢料，市民有責任自行或聘請清潔公司運往焚化中心或建築廢料堆填區處理，“大型廢舊家具收集計劃”是為了便利市民妥善處理大體積固體廢料而設，並非一項恆常措施，因此本署現階段維持於每年農曆新年前、以及 5 月、8 月和 11 月舉辦有關活動。此外，本署持續透過不同渠道進行宣傳工作，包括於電視台、電台、巴士、的士及轄下設施的電子屏幕播放宣傳片和廣告、發佈新聞稿、於合適地點設置宣傳橫額、燈箱廣告以及流動告示牌等，提醒市民於指定日期及時段內才可合法棄置大型廢舊家具，本署亦會派員到各區街道進行巡查，若發現有違例棄置垃圾的人士，將按《公共地方總規章》內相關規定作出檢控。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
黃淑筠	<p>冀於條件許可情況下，逐步開放指定供澳養殖場同步提供冰鮮禽產品的內臟，如鴨血、鴨腸、雞腸、鵝腸、心、肝、脾、肺、腎等，於公眾生活習慣與食品衛生安全之間取得平衡，同時豐富澳門美食之都美食多樣性。</p>	<p>本署持續與海關總署就內地輸澳冰鮮冷凍禽肉產品檢驗檢疫要求事宜進行磋商及回顧工作，並因應市場需求和保障食品安全的考量，對供澳冰鮮禽內臟及禽血製品輸澳等之加工、包裝、運輸等技術要求與內地開展磋商。</p>
李兆祖	<p>隨着《公共街市管理制度》於 2022 年 1 月 1 日正式實行，建議市政署須對前線人員進行適切的支援及關懷，以確保新制度平穩落實。</p> <p>冀市政署吸納意見及經驗以持續優化“街市通”的內容及增加互動性，以及盡快加大電子支付在公共街市的全覆蓋，展現街市新面貌。</p>	<p>因應《公共街市管理制度》於本年 1 月 1 日起生效，為使有關法律制度能有效落實，本署已於去年為各街市的前線人員進行培訓，以便其更清楚瞭解該法律制度的內容，有助於日後的執法工作。此外，本署街市事務處辦公室亦會為前線人員提供適當的支援，以提升執法效率。</p> <p>本署會持續聽取社會各界的意見及經驗，改善及優化“街市通”應用程式，以進一步提升街市資訊的透明度，並會繼續促進公共街市攤販提供電子支付方式，為街市商品交易提供更便捷的支付途徑。</p>

市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應  
第 03/CC/2022 號平常大會  
會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
辜文達	路環舊市區、黑沙村以及九澳村的居民以長者居多，長期須跨區辦理相關政府行政手續，而且黑沙海蘭花園住宅群入住率也相當高，建議市政署善用在路環舊市區的公共設施，增設政府自助服務區，提供自助式辦理政府行政手續的服務，以進一步落實智慧政務便捷便民的政策。	本署會就有關建議進行備案及關注，以配合特區政府電子政務的發展，完善自助服務區的應用。本署亦將繼續推動跨部門的協作，以滿足居民的需要，提升服務地點的效能，朝着提供優質公共服務的政策方向發展。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
李煥江	<p>為便捷本澳與深合區公共服務的對接，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兩地可進一步研究將兩地政府之電子服務資源進行有機對接和延伸，例如在一戶通亦可發佈深合區內資訊，乃至透過電子政務合作對深合區公共服務的申請設置轉介電子平台等。即研究利用已有面容識別/指模認證新技術，透過澳門居民已經開設的一戶通在線平台，進一步涵蓋澳門居民在深合區的需要，研究擴闊一戶通服務的應用範圍。</li> <li>2. 在深合區設置 24 小時澳門政府服務機器或服務點，以接收關於市政服務和其他澳門公共服務的申請。</li> </ol> <p>為完善本澳與深合區公共服務的有效對接和服務便捷，兩地政府、團體可不斷收集相關意見和加強交流合作，亦可針對兩地民生政策和公共服務進行比較工作。</p>	<p>本署已把有關意見轉介予行政公職局。</p>

市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應  
第 03/CC/2022 號平常大會  
會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
羅錦焜	<p>因應今年春節附近地區疫情反覆變化，市民一般留在澳門抗疫，建議為市民提供新春期間澳門各郊遊景區及公園等清單表，包括地點及開放時間等資訊，以方便大家一目瞭然，吸引遊覽意欲。</p>	<p>本署每年都會於新春期間舉辦一系列的活動與市民一同歡度新歲，有關活動詳情及場地設施開放時間等資訊均會上載於本署網站供市民瞭解。</p> <p>此外，公園、休憩區、步行徑及燒烤場等的場所地點及開放時間等資料，市民可參閱本署網站，或透過其他相關網站及手機應用程式搜尋市政署的活動場所等資料。</p>
林宇滔	<p>鑑於部分收入較低、年紀較大且又擔心自己可能未必適應《公共街市管理制度》的小販，會憂慮被沒收保證金而勉強經營多年，因此希望市政署能暫緩 1 年實行保證金制度，以減輕街市攤販經濟壓力，同時給予足夠時間讓其等思考是否能適應新制度。</p>	<p>根據《公共街市管理制度》第六條第一款的規定，“獲分配攤位者須按照補充性行政法規的規定與市政署訂立租賃合同及提供保證金”，且根據第 48/2021 號行政法規《公共街市攤位分配及租賃的補充規定》第八條第三款的規定，“確定保證金的金額相當於租賃攤位的兩個月租金，該金額不得少於澳門元三千元及不得多於澳門元八千元”，故所有公共街市攤位的承租人均必須提供上述保證金。保證金主要用於保證攤位承租人完全遵守法定及租賃合同所規定的義務，倘攤販有妥善履行法律及合同義務，在租賃合同終止時，市政署將返還有關保證金。</p>



市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應

第 03/CC/2022 號平常大會

會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
林宇滔	促請市政署向社會清晰交代《小販管理制度》法律的立法進展，並冀盡快展開立法程序。	《公共街市管理制度》於本年 1 月 1 日起生效，當中已將公共街市及小販大樓內的小販納入一併管理。因應《公共街市管理制度》涉及大量的工作須要完成，同時亦希望透過汲取處理相關工作的經驗及意見，以使日後跟進小販管理的立法工作更為順暢及完善，故本署將於《公共街市管理制度》執行一段時間後，適時進行有關小販管理的立法工作。
林宇滔	灰爐斜巷坡度較斜且缺乏扶手，不便長者行走，冀盡快加設有關設施。	本署將研究於現有行人道位置加設扶手事宜。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
李良汪	<p>提出兩點關於綠化工作的意見及建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市政署作為主要的綠化管理執行部門，建議主動開展本澳綠化法例的制訂工作，研究透過法律法規層面訂立綠化政策，以立法形式促進和保證本澳的綠化進程，確保有關工作能與社會發展相適應。</li> <li>2. 落實綠化工作跨部門協作機制，當中包括市政署、土地工務運輸局、環境保護局等相關部門，並明晰各部門的分工及權責，共同推動與城市綠化發展相適應的工作內容及長遠目標，持續優化及落實本澳綠化規劃部署。</li> </ol>	<p>為提升及加大綠化密度，本署以內部研究的方式，開展《澳門城市綠化系統總體規劃》。為配合《澳門特別行政區城市總體規劃(2020-2040)》的規劃分區，制定了澳門 18 分區的城市綠地率、人均城市綠地面積和公共遊憩綠地服務半徑作為本澳的綠化指標，同時亦編制了《市政署綠化用地規劃指標和設計需求建議》，供本澳日後大型發展項目涉及綠化規劃和設計時，作為參考依據。</p> <p>本署亦持續更新《澳門古樹名木保護名錄》，以保護本澳珍貴的古樹資源。此外，本署已於 2020 年開始，對山林相關法例進行檢視研究及內部研討，評估立法的可行性。</p> <p>對於大型的工程項目建設，在本署收到相關部門的資料後，會就綠化規劃方面提供意見，相關建造部門收集後進行整合及評估可行性，以便建設符合綠化規劃。</p>

市政諮詢委員會  
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應  
第 03/CC/2022 號平常大會  
會議日期 28/01/2022

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
張嘉敏	<p>建議善用“街市通”等平台，面向市民尤其是青年群體更立體地提供公共街市的多方面資訊和故事，並且更透明化地提供市販入行的資訊和途徑，積極鼓勵青年群體走進街市、入市販。持續加強“街市通”的功能建設，亦能有利於公共街市攤販在消費模式線上化的趨勢下探索轉型路向。</p> <p>另建議以將開展整治工程的公共街市作為試點，在硬件空間和相關制度上創設一定條件，拓寬街市攤販售賣的商品組合，讓市民尤其有意創業青年可進駐街市售賣更多元種類的商品，為公共街市注入活力。</p>	<p>本署會持續聽取社會各界的意見及經驗，改善及優化“街市通”應用程式，以進一步提升街市資訊的透明度，並結合其他資訊渠道，為市民及青年群體提供更多關於公共街市的資訊。</p> <p>本署會根據各公共街市的實際情況及市民的需要，為街市引入合適的新類型及具特色的攤位，從而提供空間及機會支持有意投身街市行業的市民創業，為街市注入新的活力。</p>