

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
柯清煌	<p>現時熟食外賣配送興起，但處於新冠疫情，外加天氣酷熱，食品容易變質感染，建議市政署加強對相關行業食品的安全管理，為配送人員普及食安知識，制定安全操作指引，以及運送工具和食品包裝工具的清潔衛生標準，保障食物安全衛生地配送到顧客手中。</p>	<p>因應近年外賣餐飲模式增加，市政署持續與第三方訂餐平台進行溝通，安排相關的外賣配送員進行食安培訓，同時透過多重宣傳教育渠道提醒食肆、外賣店及第三方訂餐平台均須守法經營，遵守一系列的衛生指引及指南，包括《網絡訂餐配送服務的衛生指引》、《網上訂購餐飲及外賣配送服務篇》及《使用網上訂購餐飲及提供外賣配送服務（餐飲業界篇）》等，嚴格履行經營責任及保障食安衛生。另外，本署與本澳多個外賣配送平台有合作協議和聯絡機制，外賣平台每月均向本署提交配送資料，包括接單和運送情況等，多方配合減低食安風險。</p>
柯清煌	<p>鮮活食品的批發零售經營秩序欠缺清晰，部分批發商不按牌照規範經營，對零售客戶的售價與批發價接近，導致市場價格混亂，希望相關部門介入管理，維持市場正常的價格秩序。</p>	<p>新批發市場屬於市政署監督的鮮活食品批發活動場所，場內的食物批發商須根據核准經營的指定場所或範圍內經營，不得進行零售活動，本署一直有監督場內的經營行為，亦曾禁止相關之零售活動，日後會持續依法監督。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁頌衍	<p>外港新填海區（皇朝區）內一直沒有街市，市民須跨區買餸。希望市政署可以爭取在外港新填海區最後兩幅政府土地 Lote 12 及 Lote 25 的其中一個項目上預留空間，為新口岸區提供一個方便市民買餸及購買日用品的地方。建議可以利用大樓的群樓空間或地庫一層設置現代化街市或乾貨街市模式的綜合購物中心。</p>	<p>本署已於規劃發展諮詢中向工務部門發表新口岸興建街市的意見，並提供設置街市及其他市政設施的技術指標及設計準則。隨着澳門總體規劃的推出，各區土地資源分配定位已基本確定，本署將配合規劃方向推動各項市政建設。日後亦期望市民多發表意見，尋求共識，在法定職權範疇內盡快展開各種可行性的研究方案。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
何凱玲	<p>期望當局加快規劃本澳閒置土地的使用，增設各類型休憩設施，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續優化觀音像休憩區整體配套。充分運用休憩區空間，完善親子廁所、母乳餵哺等設施，在條件許可下考慮開放“藝遊人”及更多文化表演元素，並加快開展觀音像至媽閣的第二期海濱綠廊規劃設計，打造成兼具文化、教育與休憩特色的海濱空間； 2. 運用閒置土地增建休憩設施。不少閒置土地具足夠空間或自然資源條件，如氹仔原海洋世界土地、BT8、BT9、BT11 及 BT12 四個相連地段等，建議當局參考觀音像海濱休憩區設計，多運用閒置土地打造成各具特色的休憩區域，滿足居民對大型戶外活動空間的需求； 3. 加快各區休憩區改造及規劃。建議當局盡快開展和動工包括林茂塘、祐漢、鴨涌河和青洲等地區的休憩區重整與興建工作，為各區居民帶來優質遊樂空間； 4. 加強社區參與，聆聽用家意見。建議未來在設計及規劃兒童遊樂區時，加大蒐集不同用家對遊樂區的意見，並參考觀音像海濱休憩區開放前進行“體驗”計劃，讓本澳遊樂場設計更具特色、更加貼近實際需要。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本署在觀音像休憩區的設計中已包含親子廁所、母乳餵哺等的公共便民設施，但物料因受疫情及天氣影響延誤安裝，本署正盡快安排開放設施供大眾使用；而海濱綠廊的規劃正在有序開展，本署將會配合其他權限部門的工程時間(新成 A、D 區隧道建設)，接續開展餘下的工程，屆時有更多元化及適合不同年齡層使用的休憩空間，有望可配合澳門的文化藝術等團體，一同打造具特色的澳門海濱空間。 2. 為善用閒置土地及提升土地效率，讓居民盡快使用休閒設施，本署制定閒置土地臨時利用機制，按職能及資源作出相應配合，以有序推動各項市政設施的建設。氹仔原海洋世界土地本署將配合《總規》文本定位做好市政設施配套工作。至於氹仔 BT8、BT9、BT11 及 BT12 四個相連地段，本署會持續聆聽市民意見，優先處理積水、石棉瓦及環境衛生問題，有關地段未來將配合澳門城市總體規劃合理利用。 3. 林茂塘四幅閒置土地的規劃，其中自由波地及健身休憩區已接近完工，而旁邊的林茂塘海邊大馬路兒童遊樂場正在工程前期準備工作，預計本年 7 月起開展工程。而祐漢等地區的休憩區早年已有重整工程，目前尚有黑沙環地區的休憩區工程正在進行中。 4. 本署已於早年開展逐步更換相關的兒童遊樂設備計劃，並同時進行全面審視及持續聆聽社會需求，亦有賴市民積極發表意見，以制定配合社會發展的方案，並提供符合市民需要的設施。

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
余健楚	<p>於黑沙環 P 地段的長者公寓預計 2024 年推出，建議市政署在開展該區的市政建設工作方面，應參考以往經驗，以建立長者友善社區，為長者居家養老創造更理想的環境為出發點，在資源優化配置的過程中，結合人性化的管理理念，融入人文關懷理念，做好區內的共享空間，如花園、休憩設施、公共場所等無障礙環境的社區配套服務設施規劃，為居民創造高品質的生活。</p>	<p>本署已於規劃發展諮詢中向工務部門發表黑沙環 P 地段長者公寓的意見，並提供設置各項市政設施的功能佈局及設計要求。本署將持續跟進及推動各項社區配套市政服務設施，為居民創造高品質的生活。</p> <p>本署在計劃社區街道設施時，已從長者及身障人士的角度出發，如完善步行系統、警示系統等，為市民提供安全的出行環境。</p> <p>在社區公共空間，包括完善休憩區、公廁及公園等設施的設計，將融入通用設計理念，如閒置空間、遮陽棚、地面防滑標準等，希望更能符合長者的生活需求。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
陳溥森	<p>現時澳門的食品代理商要將在內地仍沒有代理的產品打進內地市場，在通關環節上須接受嚴格的入口監管，不僅所需的時間較長，而且還要承擔昂貴的檢驗檢測費用。簡化手續，開放澳門食品代理商的商品進入大灣區實屬必要，冀當局能考慮減免相關費用。</p>	<p>澳門特區政府去年 9 月與國家海關總署簽署了《關於輸內地澳門製造食品安全監管合作安排》，旨在助力澳門製造食品，在符合內地有關食品法律法規及標準的前提下拓展內地市場，所通過的食品從原料至整個生產過程受到市政署及內地海關嚴格控制，經實地檢查及查閱運作記錄後，評定企業是否已具備良好之食品安全管理系統（包括原材料控制、生產流程控制、食品質量控制、產品溯源控制），以及其生產流程是否符合內地准入要求，協助本澳業界發揮“澳門生產”優良產品優勢打入內地市場。據了解，澳門入口代理食品進入內地，涉及貨品轉口問題，倘有機會，本署會向海關總署轉達澳門業界的訴求。</p>
陳溥森	<p>酒類和化妝品類稅賦不輕，令澳門代理商缺乏競爭力，期望當局通過澳粵兩地的溝通，合情合理予以解決，讓日後中小企到灣區參展能夠做到“優先查驗、加快檢測、降低比例、提高效率”。</p>	<p>本署已把有關意見轉介予經濟及科技發展局。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁鴻細	<p>建議政府加強清潔公眾場所內設施，同步進行防治蠓患與滅蚊的工作，包括適時施放蚊沙和噴灑蚊油、定期清洗排水渠和垃圾箱、清理花槽內的垃圾和枯葉，以及適切地修剪茂密的植物等，並在公園、山邊和蚊患及蠓患黑點增加噴灑霧化殺蟲劑，強化居民及物管的公共衛生意識。此外，對衛生黑點及蚊蟲鼠患溫床的未發展土地(不論是已收回的國有土地或長期空置的私人土地)，以及長期空置的建築物，建議政府從政策及法律層面解決，令相關業權人或部門負起應有責任，做好相關的環境衛生工作。</p>	<p>本署一直持續加強公園/休憩區的清潔工作，尤其進入雨季後，為免積水助長蚊蟲滋生，已加強清理渠道、枯葉及花盆積水等，適時修剪植物及清理綠化垃圾，同時配合跟進滅蚊的相關工作，從多方面做好預防蚊患鼠患的措施。至於山林範圍公園亦有定期按蚊子之生長週期施放滅蚊藥，並會督促外判加強清潔，保持環境衛生。</p> <p>為配合衛生局的蚊患防治工作，並因應天氣早暖現象及回應市民訴求，市政署今年已提前於3月起，對轄下約171個市政設施，包括：公園、休憩區、小販區、街市及墳場等定期進行每月兩次的化學滅蚊工作。同時，市政署亦會因應蚊子活躍情況，配合衛生局的意見，適時調整滅蚊頻次。另外，本署採用的除害劑對殺滅蚊子及蠓同樣有效，將持續做好市政設施的定期滅蚊工作，減低居民在使用設施期間受蚊蟲的滋擾。</p> <p>就定期清洗垃圾箱及清理花槽內的垃圾事宜，現時外判清潔公司已定期清理及清洗各垃圾收集設施，亦會定期安排清理綠化帶及花槽之垃圾。</p> <p>對於本澳私人地方出現之衛生及蚊蟲問題，會先由衛生局通知業權人跟進及改善，倘無法聯絡相關業權人士，市政署會應該局要求，按現有條件配合該局開展清理黑點內的垃圾、雜物及積水容器，以消除社區衛生安全隱患。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
盧偉樂	<p>市政署應使用機器學習模型以善用收集到的數據，提升行政效率，達至減少出錯、縮短處理和回覆的時間。例如，用於自動處理投訴或發牌、灌溉綠化帶的管理系統和市政公園的智能管理等。</p> <p>機器學習是以前沒有的接收數據的資訊程式，建基於過往經驗來處理資訊，總結出以前不知的答案。數據是一種新資源，更幾乎是所有決策的重心所在，如人員招聘和管理、宣傳活動的管理、車隊管理、資訊設備的管理等方面。</p> <p>為能在個別服務領域實現人工智能，欲了解市政署有否推進以下工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定義可以系統化方式收集的數據類型； 2. 定義缺失資料的收集方法； 3. 自動化數據的有序收集和分類。 	<p>本署各職能單位普遍已使用資訊系統輔助日常的管理工作，例如：市政在線、意見管理系統及發現問題系統等，經多年使用後，已累積一定數量的部門運作電子數據。為善用有關數據，本署已開發並試行“市政署部門職能運作數據庫”手機版網頁應用程式，讓具權限人員可隨時查閱部門的業務數據，以輔助日常的管理工作。此外，本署亦持續探討雲端應用、IoT(Internet of Things)、機械學習等的技術，以提升市政領域的管理水平和效率。</p> <p>在宣傳活動管理方面，公民教育現時已透過小組共同作業軟體工具(Sharepoint)系統安排及統計活動的開展、使用設施的人數及收集匯總相關數據，亦會透過分析已發佈的宣傳內容，如短片點擊率等，以掌握市民對參與公民教育項目的方式和偏好。</p> <p>在車隊管理方面，為了加強協調市政署車輛使用及司機工作的管理，本署現階段正就引入車隊智能系統進行測試工作，期望能透過引入智能系統自動化記錄車輛行駛和司機駕駛工作等資料，為優化工作制定決策依據。</p> <p>本署會把盧委員的建議作備案跟進，與相關部門研究及分析優化之可行性。本署日常透過不同途徑收集市民意見及相關數據，對有關數據進行分析及歸納。對一些短時間內多次反映的相同地點及問題作重點跟進，並和相關部門或單位共同商議，亦到場進行聯合巡查及作出跟進，按市民訴求擬定改善方案，期望從源頭解決問題，減少個案重覆通報。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
馬志興	<p>除了化學滅蚊的工作外，亦需要對蚊患情況進行評估，分析現時工作成效。</p> <p>閒置土地和空置地盤積水容易滋生蚊蟲，而冷氣機滴水不僅行人隨時“中頭獎”，滴水聲更擾人清夢，亦成為蚊患源頭之一。當局曾指對高層住戶搜證困難，但現時越來越多高廈落成，相關問題應加以重視，以避免出現“無王管”的情況。</p>	<p>因應天氣早暖現象以及回應市民訴求，市政署今年已提前 3 月起，對轄下約 171 個市政設施，進行每月兩次的化學滅蚊工作。此外，亦會因應蚊子活躍情況，配合衛生局的意見適時調整滅蚊頻次，盡量降低蚊子滋生及減低市民受蚊子滋擾的機會。</p>
李兆祖	<p>市政署應對現有綠化、康樂設施及行山徑等進行更多元化的主題設計，加強宣傳推廣，增加親子玩樂的好去處，實現引流。並擬了解大型休憩區的中長期規劃。</p>	<p>市政署一向有恆常機制審視現時休憩區的使用情況，按照社會資源及輕重緩急原則有序展開工作，在重整具備條件的休憩區、兒童遊樂場及健身區時，加入主題性、刺激性、親子友善設施及共融玩樂元素，以迎合不同小朋友的需要，當中親子型鞦韆更可讓家長和小朋友面對面一起盪鞦韆，享受天倫之樂。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
李兆祖	<p>“市政之友” APP 可推送最新資訊及服務中心場地資訊，但卻未能進行場地預約，甚至沒有提供市政署其他範疇的內容，不利於服務的提供及推廣。建議市政署加快整合及善用轄下的電子資源，加強“市政之友” APP 的功能及應用，使市民大眾對市政署服務真正做到“一機在手，資訊全有”。</p>	<p>為配合特區政府智慧政務的發展，本署亦將逐步拓展網上服務範疇，並計劃將市政電子服務放置在統一平台，以符合市民所需。而為提升便民效益，現階段正與“一戶通”系統研究優化服務的可行性。</p>
陳家良	<p>建議於公園增設茶座，既能夠增加街坊使用休憩區的頻率，亦有助提升休憩體驗，同時促進社區經濟，創造就業機會。</p> <p>另建議在規劃青茂口岸對面的土地時，預留空間用以開設大型及舒適的社區茶座，增加北區的休憩地方和聚腳點，以起美化及方便居民和遊客的作用。</p>	<p>本署日後在進行新建或優化設施時，會按社會實際需求及設施條件加入考慮陳委員的意見。此外，本署亦會把在公園增設茶座的建議納入下一階段的公園優化研究中，如黑沙水庫舊的水上活動中心將改造為茶座等。</p> <p>現時部分公園內已設有茶座功能，未來發展亦會因應空間條件及需求，評估設置茶座或小賣亭的可行性。另外，現正進行規劃設計階段的青茂廣場及休憩設施有餐飲服務及休憩活動等功能定位，同時設置廣場供人流聚集及疏散之用。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應

第 06/CC/2021 號平常大會

會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
辜文達	<p>除蚊患外，蠓蟲殺傷力也大，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在路環鄉村馬路、民國馬路、打纜街、登峰路、聖坊濟各街、平民村，竹灣馬路、黑沙馬路、黑沙村及九澳村增加化學滅蚊及蠓頻率； 2. 在全澳(特別在離島區)透過不同渠道加強宣傳，提高市民的防蚊及防蠓意識，以及被蚊叮或蠓叮的正確處理方法； 3. 於各區公園及遛狗區加設滅蚊機； 4. 增加清洗街道、公共地方及垃圾桶頻率，定期清理閒置土地； 5. 加強公民教育，提高市民保持環境清潔的自律性； 6. 除誘蚊產卵器指數，考慮制定蠓指數，將蠓列入監察範圍，以便制訂相關的防治蠓患措施，有效撲滅蠓蟲。 	<p>本署已為休憩區及遛狗區制定恆常的清潔工作及巡查機制，亦已要求外判清潔公司加強清潔力度，若發現任何清潔不到位的情況，須即時通知外判清潔公司作出跟進。而山林範圍公園亦有定期按蚊子之生長週期施放滅蚊藥，並會督促外判加強清潔，保持環境衛生。有關在公園及遛狗區加設滅蚊機之建議，本署已記錄作研究。</p> <p>現時本澳整體蚊患防控工作由衛生局負責，市政署收到相關意見會轉介該局跟進。為配合衛生局的蚊患防治工作，並因應天氣早暖現象以及回應市民訴求，本署今年已提前於3月起，對轄下約171個市政設施進行每月兩次的定期化學滅蚊工作。此外，亦會因應蚊子活躍情況，配合衛生局的意見適時調整滅蚊頻次，盡量降低蚊子滋生及市民受蚊子滋擾的機會。</p> <p>防蚊與防蠓的要點基本相同，本署會持續從多方面宣傳，包括於轄下合適地點貼海報、透過電視電台廣告、海報、單張、橫額、網頁、社交平台、巴士、的士及大廈大堂等地點的播放屏幕向市民提供環境衛生資訊；與坊會及外籍團體合作，組織成員落區進行口頭宣導及派發宣傳品，冀能將防蚊防蠓的信息深入社區每一角落。</p> <p>就增加清洗街道、公共地方及垃圾桶頻率之事宜，現時外判清潔公司已定期清洗各區公共街道、廣場、行人天橋、隧道及垃圾收集設施，倘有需要，亦會要求外判清潔公司調整清洗頻率。對於本澳現時私人地方出現之衛生及蚊蟲問題，會先由衛生局通知業權人跟進及改善衛生狀況，倘無法聯絡相關業權人士，本署會應該局要求，按現有條件配合該局開展清理黑點內的垃圾、雜物及積水容器，以消除社區衛生安全隱患。</p> <p>為向市民宣傳保持環境清潔，本署透過不同渠道進行“有禮生活約章”主題教育，包括與不同民間團體、大專學生會和外僱團體合辦公民教育活動，在學校及社區進行不同的推廣項目，並透過多媒體、短片及網上遊戲等向市民大眾推廣，以期提升彼等的公民意識。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
趙蘭瑛	<p>今年蚊的出現較往年多，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增加公園及休憩區等地方的滅蚊次數，以降低居民受叮機會； 2. 加強公園及休憩區的清潔頻率，並檢查花叢垃圾設施，避免因而引致蚊蟲滋生及發出異味； 3. 建議將不同翻譯版本的宣傳單張，以 QR CODE 的貼紙形式張貼於公園及休憩區當眼處，以便居民可以開啟及下載了解，提高居民對環境衛生的認知。 	<p>本署已記錄趙委員之建議作研究。將會持續加強公園/休憩區的清潔工作，尤其進入雨季後，為免積水助長蚊蟲滋生，已加強清理渠道、枯葉及花盆積水等，適時修剪植物及清理綠化垃圾，同時配合跟進滅蚊的相關工作，從多方面做好預防蚊患鼠患的措施。</p> <p>因應疫情關係，現時休憩區的清潔密度為每日清潔一次，而有兒童遊樂設施的休憩區則為每日兩次，並加強巡查工作，如發現任何衛生問題，會即時作出通報和跟進。至於本署山林範圍公園亦有定期按蚊子之生長週期施放滅蚊藥，並會督促外判加強清潔。</p> <p>因應天氣早暖現象以及回應市民訴求，市政署今年已提前於 3 月起，對轄下約 171 個市政設施進行每月兩次的定期化學滅蚊工作。此外，市政署亦會因應蚊子活躍情況，配合衛生局的意見適時調整滅蚊頻次，盡量降低蚊子滋生及減低市民受蚊子滋擾的機會。</p> <p>市政署已要求外判清潔公司加強對轄下市政設施的清理工作，以保持各項設施整潔。另外，外判清潔公司亦會定期安排清理綠化帶及花槽之垃圾，以免影響環境衛生。</p> <p>現時，市政署各種宣傳品基本包括中(繁、簡)、葡、英、印、越等不同文字版本，以便內地僱員、外地家傭以及居澳外籍人士也能獲得有關環境衛生各種資訊，而各種印刷品或宣傳影片多附有二維碼，方便市民連結至環境資訊網，進一步獲取更多相關訊息。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
羅錦焜	<p>政府推出電子消費優惠計劃，居民恐怕商號哄抬物價或靜悄悄加價，為增加居民對飲食業界消費信心，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期公佈違規漏報餐牌及檢控食店之數字，使業界加強警惕； 2. 消費者多留意網上外賣平台價格，同時政府多提供相關指引或資訊。 	<p>因應第 15/2021 號行政法規《電子消費優惠計劃》生效，本署應經濟及科技發展局之要求，早前已透過資料互聯的方式向該局提供由本署發牌監管的飲食及飲料場所的價目表資料，以便其行使監察的職能。</p> <p>就“定期公佈違規漏報餐牌及檢控食店之數字，使業界加強警惕”之建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本署會詳細考慮有關建議； 2. 就飲食及飲料場所涉嫌違規加收服務費及使用未經本署核准價目表一事，稽查人員除常規巡查外，亦會於節假日加強巡查。倘巡查中發現違規情況，會按第 16/96/M 號法令相關規定發出實況筆錄，而稽查人員於本年截至 6 月 15 日共發出 20 張實況筆錄。 <p>就“消費者多留意網上外賣平台價格，同時政府多提供相關指引或資訊”之建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據第 16/96/M 號法令第三十五條第一款的規定，飲食及飲料場所均得自由訂定價格，然而，按照同一條第二及第三款之規定，在實行新價目表前須向本署作出通報； 2. 本署除印製價目表通報的宣傳單張外，於節假日前夕，均會透過新聞媒體提醒場所負責人須遵守價目表通報的法定義務。為方便持牌人申報價目表調整，本署於 2016 年起推出網上通報平台，持牌人再無需親臨辦理； 3. 市民可瀏覽本署飲食及飲料場所一站式發牌服務專頁內“已領有牌照的飲食/飲料場所”的基本資訊，查詢該等食肆在未來 3 個月內是否有調整價格的資訊； 4. 至於食肆的價格調整是否牽涉哄抬物價的情況，則由經濟及科技發展局進行監察及跟進，倘有需要本署會作出積極的配合。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
邢榮發	<p>澳門正在大力推動吸引旅客回來，市政署應趁勢為澳門公廁樹立一個獨特形象，為澳門文化旅遊作出助力，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請澳門本土作家，結合公廁所在地域的旅遊點或社區發掘題材，為各個公廁創作一段有趣而獨有的小故事，賦予各個公廁一個內容，並張貼於各公廁內，以塑造公廁在澳門旅遊城市中的獨有形象； 2. 增加澳門公廁的有趣話題，製作中、英、葡對照文字小牌子/貼紙，以相應名稱貼在公廁內各器具、潔具或牆上，或配上一些小漫畫，以展現澳門國際城市形象，亦藉公廁宣傳健康資訊。 	<p>本署於 2020 年展開優質公廁整體改善計劃，現已基本完成既定的第一階段工程建造目標，由於收到社會許多不同意見，本署現正分析評估各項意見及資料。於未來公廁的優化工作仍主要集中在硬件指標及空間改善方面，有關增加獨有小故事、有趣話題及小漫畫等藝術性元素，日後會多聆聽市民建議及研究其可行性。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
邢榮發	<p>澳門文化遺產中的古樹及名木今有 584 棵，建議在分級後應逐步為之命名，建立檔案，並設立澳門古樹名木遺產展廊，用 3D 打印將所有古樹名木製成 1:24 之小模型，擺放在白鴿巢公園行人道兩旁的各處草坪，按年份分區，每棵配上二維碼、說明等，形成一個澳門古樹名木的集中展場。這樣既可以作為教育場所，更可成為新的文化旅遊景點。</p>	<p>本署正積極加強古樹宣傳教育，並已設立古樹名木專屬網頁，將來會在 EasyGo 平台上加入古樹名木的資訊，讓市民更能從多方面作了解。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
林宇滔	<p>近年“麗都天橋”曾發生多宗涉及長者的扶手電梯意外，促請市政署詳細調查意外成因和對外公佈，分析有否系統性關聯，以及認真檢視該天橋扶手電梯運作及設計是否有高危因素，以便作出即時改善，此外也應在現場增加安全警示提醒長者安全使用扶手電梯，以及主動全面排查本澳行人天橋的整體安全性。</p> <p>長遠而言，有必要及早有序為所有行人天橋加裝升降機，才能更好配合老年化社會的需求及真正落實無障礙通行環境的目標。</p> <p>期望工務局及市政署能夠盡快落實現有及將動工的工程，包括三角花園、漁翁街及富豪酒店的行人天橋加建升降機計劃，並按實際需求及人流等，制訂清晰的工作時間表讓公眾監督，確保有序加裝升降機，實現無障礙出行。</p>	<p>“麗都天橋”電扶梯曾在 2015 年更換設備，而經每次翻查各意外之事發錄影記錄，均反映由於事主個人自身失平衡或持物品無握扶手而導致意外發生，尤其以長者在上述情況及無家人陪伴下乘搭電扶梯而發生意外較多。本署已在上址設備設有語音提示及張貼海報，提醒市民要安全使用電扶梯。本署轄下之電扶梯均有保養公司每月進行兩次保養及每年一次年檢，以確保電扶梯具備有關規範之安全標準，盡可能避免任何機件故障而產生意外。</p> <p>漁翁街行人天橋優化計劃將進入招標判給及展開後續工程階段，預計於 2022 年完成。三角花園行人天橋工程加升降機工程正由土地工務運輸局跟進。而富豪酒店的行人天橋加建升降機計劃受現場空間所限，現時暫未有完整改善方案。</p> <p>本署及相關權限部門近年已陸續進行優化行人天橋工程，由於各天橋的客觀條件不同，在條件允許的情況下均會計劃加裝升降機設施，以使天橋更能符合各類人士使用。另外，會同時優化燈光、遮陽設施、地面的防滑度、設置清晰的指示系統、更換符合無障礙要求設施等。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
林宇滔	建議市政署應在九澳七苦聖母堂（九澳聖母村）入口石梯前的空地、九澳村村公所附近及黑沙龍爪角步行徑近竹灣豪園出入口處增建公廁，以回應實際的使用需求。	本署會根據各位置地點的空間條件進行研究分析。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
李良汪	<p>隨着人口持續增長，民眾對社區休憩設施的需求亦不斷提升，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議在完成疫苗接種或核酸檢測為陰性的情況下，重新開放並增加包括沙梨頭等各區活動中心供廣場舞愛好者使用，以平衡防疫及民眾活動需求； 2. 針對不同群體的特性設置適合其使用的場地，例如內地現時有不少專為兒童設置的籃球場，因應兒童身高比例及體力所限，使用的籃板高度及場地面積均會作出相應調整。建議當局參考相關設施，靈活使用現有地段甚至室內空間，增設更多不同類型的康體活動場地，讓現有資源發揮更大社會效益； <p>建議政府善用未有明確用途的土地作休憩及康體用途，以滿足社會需求，以及結合城市規劃工作，從整體出發和科學佈局，有效利用土地資源進行規劃和設計，打造非臨時性的優質休憩空間，提高民眾生活質素。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本署將持續關注市政設施之使用及開放情況，並會配合特區政府防疫政策及衛生局指引做好相關工作。 2. 本署會研究於新建的康體場地增設不同群體特性設備的可行性，根據各地點的空間條件及配套設施進行研究分析，並已有計劃在適合的場地試行不同群體特定性的設施。目前接近完成的林茂塘自由波地將提供適合兒童使用的籃球設施，未來會審視是否有其他適合的場地可供設置，以配合不同成長階段的小朋友及青少年使用。 3. 本署已制定閒置土地臨時利用機制，按職能及資源作出相應配合，有序推動各項市政設施的建設。本署近年已與土地工務運輸局建立溝通機制，在澳門、氹仔及路環區選定一批土地改建為臨時休憩區、自由波地或兒童設施。而其他未有明確用途的土地將配合日後開展的澳門城市總體規劃，並就土地用途充分聽取社會各界意見，期望透過有關措施，合理利用土地資源，為社區引入適合不同年齡層人士使用的休憩設施，研究於新建的康體場地增設不同群體特性設備的可行性，對休憩設施建設作深化研究，以滿足大眾所需，改善環境景觀及提升市民生活質素。

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 06/CC/2021 號平常大會
會議日期 31/05/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
張嘉敏	<p>市政署於 2019 年推出“市政在線”跟進和處理市民提出的市政問題，但部分個案問題仍持續發生。建議除了以電子化渠道收集市民意見外，應加強智慧化後台建設，包括市政問題的數據治理和應用，期望不止解決個案問題，亦能善用智慧化方法分析和根治系統性問題。</p> <p>另建議加大力度和步伐，將智慧化管理思維和技術拓展至更多市政領域，例如推動公共街市管理、古樹名木養護、康體設施管理等工作走向智慧化和數據化，以使市政事務管理水平得以大幅提升，加強智慧化管理有助跨部門更暢通合作，優化公共服務質素。</p>	<p>本署已開發並試行“市政署部門職能運作數據庫”手機版網頁應用程式，讓具權限人員可隨時查閱部門的業務數據，以輔助日常的管理工作。未來，隨着本署各業務範疇的管理應用資訊系統，例如街市管理及古樹名木養護等，通過對相關數據的分析和應用，使本署的管理更科學化，有助優化服務質素。</p> <p>透過“市政在線”接收市民提出的市政問題後，本署會按不同專業範疇作出即時跟進，系統內亦會記錄每宗個案的資訊，以便有需要時作出統計及分析，從而優化公共街市的管理。又會對短時間內多次反映相同地點及問題作重點跟進，並和相關部門或單位共同商議，到場進行聯合巡查及跟進，按市民訴求擬定改善方案，期望從源頭解決問題，以減少個案重覆通報。此外，本署一直致力於推動公共街市管理電子化工作，包括引入電子秤及電子支付系統等新資訊及管理系統等，從而提高管理公共街市的效率。本署亦正研究於康體設施增設人流統計設備，以收集設施的實際使用情況，作日後場地規劃的參考數據。</p>