

市政諮詢委員會

2022年1月28日平常大會議程外發言

李煥江委員

便捷本澳與深合區公共服務之對接

1. 兩地可進一步研究將兩地政府之電子服務資源進行有機對接和延伸，例如在一戶通亦可發佈深合區內資訊，乃至透過電子政務合作對深合區公共服務的申請設置轉介平台等。即研究利用已有面容識別／指模認證新技術，透過澳門居民已經開設的一戶通在線平台，進一步涵蓋澳門居民在深合區的需要，研究擴闊一戶通服務的應用範圍。
2. 另一方面，也可在深合區考慮設置二十四小時澳門政府服務機器或服務點以接收關於市政服務和其他澳門公共服務申請。
3. 為完善本澳與深合區公共服務之有效對接和服務便捷，兩地政府、團體可不斷收集相關意見和加強交流合作，亦可針對兩地民生政策和公共服務進行比較工作。