

## 市政諮詢委員會

2022 年 1 月 28 日平常大會議程外發言

辜文達委員

### 促在路環舊市區增設政府自助服務區

澳門特別行政區政府在近幾年的《施政報告》中對智慧城市建設提出明確要求，2020 年將「加快城市規劃，建設智慧城市」作為施政重點，提出「按照“以人為本、科學規劃”的原則，不斷提升在政府服務、社區管理等方面的智慧化水平，推進以智慧政務、智慧通關、智慧醫療、智慧旅遊和智慧交通為主要內容的智慧城市建設，實現信息技術與城市現代化深度融合」。

近年市政署在澳門及離島各區設立政府綜合服務大樓(北區)、離島政府綜合服務中心、離島區市民服務中心-石排灣分站、黑橋 24 小時政府自助服務區等，提供一站式或 24 小時自助服務的便捷便民服務。然而，在路環舊市區、黑沙村以及九澳村的居民以年長者居多，要長期跨區辦理相關政府行政手續，即使到石排灣分站，對長者來說也具有一定路程；同時，黑沙海蘭花園住宅群入住率也相當之高；對於可在路環島原生生活區的中心地帶辦理各類政府行政手續有切實需求。

建議：

善用市政署在路環舊市區的公共設施，增設政府自助服務區，提供自助式辦理政府行政手續的服務，以進一步落實智慧政務便捷便民的政策。