

## 市政諮詢委員會

2022年1月28日平常大會議程外發言

梁鴻細委員

### 關注智慧市政建設及全城免費 WiFi 全覆蓋

為落實特區政府智慧城市建設，市政署積極推動智慧政務，“市政在線”可令居民即時反映意見，透過電子化系統，跟進和處理市民提出的市政問題，同時在封閉式垃圾房的管理和運作，亦取得很好的效果，說明市政署具備應用智慧化技術的思維，亦已有成功實踐經驗，以後若能加強智慧化管理將有助優化公共服務質素。

建議加快研究及投入，將智慧化管理思維和技術拓展至更多市政領域，建議短期可考慮以下多個項目，當然部份職能並非市政署管理，可能是屬於工務運輸及保安範疇，但廣義來說仍可算是市政事務範疇，其中包括：1.設施安全及管理：氣體管網、橋樑結構運營狀態、邊坡狀態、隧道狀態、地下通道、噪音及空氣狀態、公共街市管理、垃圾處理管理、康體設施管理等。2.設施設備維護：路燈維護、地下管道維護、井蓋維護、道路護欄維護、古樹名木維護、擋土牆維護。3.執法違章監察：市容監察、衛生監察、綠化監察、攤販監察、佔用道路監察。4.突發事故應急搶險：事故預警、災害報警、應急預案、事中指揮、事後分析、處理整改等。5.行政辦公業務流轉：無紙化辦公、行政審批、電子監察系統、門戶網站智慧化和資料化、以使市政事務管理水準得以大幅提升。

針對日常監管的城市各項事件，依靠智慧化實現對城市管理與運行狀態的自動、即時、全面透徹的感知，對城市重要區域遠程巡檢、重點問題智慧發現、運營亂象源頭監管，既減少人力投入及資訊收集工作更智慧。而智慧市政解決方案基於 LoRa 物聯網技術與互聯網資訊技術相結合，另外全城免費 WiFi 覆蓋亦能方便居民生活服務、就以健康碼及場所碼實施所遇到的問題亦可有效改善。作為世界級旅遊城市，無線城市這一免費的高科技服務，實際上提升了遊客的滿意度，豐富了遊客的旅遊體驗，起到了更好的城市宣傳效果。另外城市大事件作為最有放大效應的城市建設觸媒，澳門必須為自己創造機會，採取各種主動的戰略性手段來優化城市發展環境，可通過粵港澳將聯合承辦第十五屆全運會，全面建設全城免費 WiFi 全覆蓋的建設。