

市政諮詢委員會

2021年10月28日平常大會議程外發言

張嘉敏委員

善用科技優化無障礙出行

構建智慧城市是澳門持續發展的目標，特區政府推出《第二個五年規劃》諮詢文本中亦提到，將智能技術應用在居民重點關注的民生領域，包括在智慧交通領域上，整合陸路交通工具平台數據，提供綜合出行資訊服務，相信能利於市民大眾出行。在此領域工作上，本人認為有必要面向長者及殘疾人群，加強善用科技和智慧技術，為其優化無障礙智慧出行的條件。

政府在2018年推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，近年市政署持續在公共地方建設無障礙出行設施，包括優化公共街道及行人天橋上的導盲磚、為具條件的行人天橋增建無障礙電梯等。除了在硬件設施上持續改善無障礙出行環境之外，亦應因應長者及殘疾人群出行的實際需要，以智能方式增加支援和幫助，以利於其出行。

廣州在2019年推出「廣州無障礙地圖」手機應用程式，整合了交通運輸、步行路線等資料，設有聲音播報功能，為有需要人士提供連接全城的定位及出行指引。而香港運輸署配合《香港智慧城市藍圖》計劃，推出的「香港出行易」流動應用程式，亦在2020年年底增設視覺和行動輔助路徑，協助視覺及行動障礙人士預先計劃出行路線。香港甚至有社服團體開發了「逍遙行」室內定位及實時導航流動應用程式，是全球首個城市級室內定位系統，至今已與100個商場、社區設施、醫院、大學、交通設施站點等場地合作，以語音及文字提示失明和視力不佳的使用者，讓有需要人士獨力在室內暢行。

而在本澳，交通事務局亦於2018年推出「視障助乘巴士報站」手機應用程式，面向視障人士，僅提供公共巴士出行資訊；旅遊局於去年又推出「無障礙旅遊指南」網頁，為有需要人士提供各旅遊點中無障礙設施的基本概括資訊，惟範圍只包括主要景點、口岸、會展場地、商場、酒店等五類場所，資訊亦有完善空間。因此，在現時基礎上，本人期望相關多個職能部門加強協作，統整無障礙設施資訊，擴大覆蓋範圍和場所，不止提供單一地點內的資訊，而是延伸至無障礙

出行路線規劃，包括無障礙公交路線、無障礙行人過路設施等，由「點」擴展至「線」及「面」，並且以語音及文字等輔助功能，支援有不同需要的長者及殘疾人群。希望在智慧城市發展目標下，澳門能善用科技和智能手段，幫助有需要人士由踏出家門的那一刻起，能便利且安全出行，以構建無障礙友善出行環境。