

市政諮詢委員會

2021年7月30日平常大會議程外發言

余健楚委員

建議完善本澳外賣店及外賣平台的監管機制

近期，市政署表示為進一步完善食品安全監管體系，回應市民加強監管的訴求，將會透過設立《外賣食品活動場所的登記制度》，對現時未納入准照規範的經營外賣食品活動的場所實行強制登記。本人支持建立相關登記制度，相信措施有助堵塞食安漏洞，提升相關外賣服務的質素。希望政府可盡快公佈制度落實的時間表，讓各方做好準備，配合政府工作。

近年來，隨著外賣行業的快速發展，隨之衍生出一系列問題。由於外賣餐飲鏈條長、環節多，除了對外賣店實行強制登記外，店舖的食物品質、油煙排污、消防安全以及騎手配送服務等，也是社會大眾所關注的問題。另外，本澳外賣平台仍處於起步階段，近年也多次出現消費者或商戶與外賣平台之間的糾紛事件，因為監管方面還存在法律法規不完善，一旦出現食安事故，消費者的身體健康受損，同時亦會出現責任誰屬等法律爭議。

基於此，本人認為對外賣店進行強制性登記的同時，也要從法律及制度層面對外賣平台做好監管，使食品加工及運送環節全過程得到有效規管。建議市政署等相關部門，與業界保持密切溝通，並參考其他地區對平台企業的管理經驗，針對商戶進入平台指引、資金結算時間、外賣運輸配送等方面進行監督，在保障各方利益的同時，更好地規範並引導外賣食品行業朝著良性的方向發展。