

## 市政諮詢委員會

2021 年 6 月 22 日平常大會議程外發言

陳溥森委員

### 亮碼出行勿難為長者

因應疫情的變化，澳門特區政府進一步收緊了公共衛生防疫措施，日前公佈了“亮碼出行”的新指引，規定除進入特定公共場所外，凡乘搭公共交通工具、進入酒店、食肆、酒吧、舞廳、浴室等地方，亦必須出示綠色的【澳門健康碼】，連長者和小童也不能豁免。儘管此舉在實施後，因應實際操作觸發矛盾後而迅速作出調整，但非常時期採取特殊手段處理問題亦無可厚非，所以人們普遍都表示理解。然而，坊間對“亮碼乘公車”的規定所造成的種種不便及衍生的諸多問題，則流露出較多的質疑和不滿。事關在朝晚生活繁忙時段，要一名主責行車駕駛的車長，在一窩蜂上落的密集乘客中還要兼顧查證驗碼的工作，既不現實也不可能。大家知道，驗碼上車倘若遇到沒有使用智能手機，或對手機應用程式操作生疏的長者和小童，勢必需要旁人從中解釋協助，結果只能導致巴士站點的人群大量聚集和客流的嚴重堵塞，讓公交出行更趨惡化。此舉雖然很快悄然修改，即使現時規條上仍然強調市民要驗碼出行，黃碼和紅碼不得上車，但人們見到實際操作已有名無實，純屬虛設。透過此事，舉一反三就折射出當局在施政上存在著脫離實際、處事簡單化的態度，心目中並沒有確立善待長者的理念。

電子政務、網絡扣費、亮碼出行等，都是構建智慧城市的一部分，對一個年輕人來說，也許只是兩三個指頭在手機屏幕上簡單地撥弄幾下而已，但對一名文化偏低、手腳遲緩的長者而言，可能就是一條難以跨越的科技鴻溝。眾所周知，澳門已進入老齡化社會，現時 65 歲以上的長者有 9 萬多人，佔總人口比例的 12%。從 2G 到 5G 這個追求速度的時代，很多人們熟悉的生活習慣正被時代顛覆，由於歷史的原因，眾多戴著老花眼鏡的長者，正不斷被電子網絡時代拋甩出生活的跑道，面對掃碼、刷臉、手機支付等的智能技術即使不是一曉不通，許多時也會忘記程序而慌亂得手忙腳亂，更何況有部分長者甚至連智能手機也沒有，所以很多時在公共場合，人們看到一把年紀的長輩面對新科技門檻，在眾目睽睽之下表現出令人心酸、尷尬、無奈的窘態。不時的茫然無助，令他們本應享受的社會服務和社會優待權利被打上折扣，甚至因此而逐步喪失。

構建智慧城市無疑是大勢所趨的發展潮流，但在目前的現實情況下應宜循序漸進地推行。在此，特詢問當局在研究政策、制定措施的時候，是否有細緻地考慮到對長者體現出有溫度、接地氣的關懷，提供有差異的照顧？對一些預計會有異常情況出現的事情，事先有沒有制定相應的預案，以保障長者的基本權益？鑑於疫情日後恐會常態化，當局是否有必要專門針對長者和小童為對象，用身份證或澳門通開發健康碼服務，替代手機健康碼？而不是只貪圖自身的管理方便，簡單粗暴地硬推一些冷漠無情的辦法，或朝令夕改，令社會產生怨氣，使長者寸步難行。社會在發展，時代在進步，人們希望當局日後制定各項政策時，多採取各種辦法關懷長者，方便長者，讓銀髮一族有尊嚴地融入社會，與時代的發展同行。