

市政諮詢委員會

2021年5月31日平常大會議程外發言

張嘉敏委員

發展“智慧市政” 拓展智慧化管理應用場景

特區政府近年持續推進本澳構建智慧城市，尤其推動實現智慧政務、智慧旅遊、智慧交通、智慧醫療等。市政署作為承擔多項有關民生事務和跨部門公共服務等職能的公共機構，近年推出的多項電子化服務得到社會大眾的認同，期望市政署在現有“電子化”基礎和條件下，能進一步追求“智慧”水平，加大力度朝“智慧市政”發展，以提高市政管理水平，同時助力構建智慧政務。

2019年，市政署推出“市政在線”即時反映意見平台，跟進和處理市民提出的市政問題，但部份個案問題持續發生，令市民困擾。建議除了以電子化渠道收集市民意見外，應加強智慧化後台建設，包括市政問題的數據治理和應用。期望不止解決個案問題，亦能善用智慧化方法分析和根治系統性問題。

現時市政署在一些市政事務上均有智慧化和數據化的應用，包括封閉式垃圾房的管理和運作，說明市政署具備應用智慧化技術的思維，亦有成功實踐經驗，建議加大力度和步伐，將智慧化管理思維和技術拓展至更多市政領域，例如推動公共街市管理、古樹名木養護、康體設施管理等工作走向智慧化和數據化，以使市政事務管理水平得以大幅提升。再者，市政署不少面向市民提供的市政服務，涉及跨部門公共服務範疇，相信加強智慧化管理有助跨部門更暢通合作，以優化公共服務質素。

市政署提供的公共服務與市民大眾的生活息息相關，相信進一步發展“智慧市政”，除了能便民惠民外，亦能提高社會公眾對於建立智慧城市的信心，為持續積極發展智慧城市提供更大助力。