

## 市政諮詢委員會

2021年5月31日平常大會議程外發言

盧偉樂委員

### 智慧城市

市政署是澳門人員數目最多的公共部門之一，工作範疇更是與民生息息相關。而其中所產生和收集得的數據量可謂非常龐大。

隨著人工智能的到來，我們應好好準備，以能善用收集到的數據來實現機器學習模式，提升市政署的行政效率，達至減少出錯、縮短處理和回覆的時間，這些從以前看來都是不可能的。例如，應用於自動處理投訴或發牌、灌溉綠化帶的管理系統和市政公園的管理上。

機器學習實際上是以前沒有過的一個接收數據的資訊程式，其建基於過往經驗來處理資訊，並總結出以前不知的答案。

數據是一種新能源，更幾乎是所有決策的重心所在，如人員招聘和管理、宣傳活動的管理、車隊管理、資訊設備的管理等方方面面。

要實現數據化的第一步必然是定義要收集哪些類型的資料，或是進行探索式資料分析（Exploratory Data Analysis (EDA)）來了解正在分析的數據類型。此外，數據量固然重要，但數據的品質更是重中之重。

為能在個別服務領域實現人工智能，市政署有否推進以下工作？

- 1) 定義哪些類型數據可以系統化方式收集;
- 2) 定義如何收集缺失的資料;
- 3) 自動化數據的有序收集和分類。