

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應

第 02/CC/2021 號平常大會

會議日期 29/01/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
陳家良	<p>建議儘快推出外賣店及網購店登記制度，以便更好地規範毋須領牌的食品業界場所。另建議藉登記制度，加強外賣店消防、排污等方面的門檻，同時必須加快《澳門餐飲業油煙排放標準及完善監管制度》法規出台，或直接在登記制度上統一食肆及外賣店的油煙排放濃度。</p>	<p>本署正就有關外賣店及網購店的登記制度進行立法，並爭取今年內推出。另外，為更好地規範相關場所，本署草擬法規時將引入有關“排污”的要求。而在消防、油煙排放等方面，由於受相關法律規範(如經第 24/95/M 號法令核准的《防火安全規章》及環境保護局正草擬的有關“餐飲業油煙排放標準”的法規)，故毋須透過登記制度予以規管。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
林宇滔	<p>冀向公眾清晰交待以下問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向國家商務部了解活豬出口澳門的配額是否只有“兩南”有權使用？若是，原因是甚麼？若不是，其他公司應如何使用？以便讓有興趣進入市場的人士計算是否有進入市場的空間。 2. 除“土特產”外，“兩南”及“屠場”是否容許其他經營者參與活豬活牛的批發？ 3. 融合堂代街市攤販訂購活豬的角色是否必須？攤販能否自行購買活豬？ 4. 為何市政署要補貼屠場運送至街市的運費？超市要自行安排冷藏車運豬？ 5. 政府會否把握“屠場”營運合約 2022 年 6 月到期的契機，重新檢視現有屠宰流程，制訂清晰進入標準，吸引新經營者進入推動競爭？ <p>期望政府下定決心，明晰本澳活豬活牛進口、批發、零售的程序清晰透明公平，在環節吸引經營者加入，並確保任何一個街市檔販和領有合法零售牌照的商戶，能夠不受任何障礙地以市場價格直接購得豬隻。長遠而言，政府應把握大灣區發展等機遇，大可主動推動本澳企業與內地符合供港澳鮮活食品資格的農場合作，由澳方投資設備提升生產和擴大規模，一來可作穩定本澳的鮮活食品供應，同時也可以供港澳牲畜標準作為賣點，發展內地對高品質安全食品的廣闊內需市場。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 澳門是自由經濟社會，凡符合衛生檢疫要求的食品均可進口。 2. 及 3. 肉類作為重要的民生食品，其進口以至銷售，亦是由業界根據市場供求，自行聯繫及決定的。現時內地活豬供澳的業界營運模式是由澳門進口商組織貨源進口。交易後的豬隻會交由澳門屠宰場進行屠宰，屠宰後的鮮肉產品經衛生檢驗合格後，便會運往本澳各市政街市及街市外的零售場所銷售。在這條供應鏈上，市政署負責活畜進口的檢驗檢疫工作，監管活畜於澳門屠宰場之衛生情況。 4. 經澳門屠宰場屠宰後的鮮肉產品會集中供應本澳各市政街市，服務對象為市民，超市的鮮肉產品供應對象是其分銷店，為超市自行的日常經營安排，兩者銷售渠道不同；鮮肉的運送量亦大大不同，如澳門屠宰場會按每個街市所有攤檔的總需求而運送，運送量較大，一車約 3-70 隻豬屠體，相對每個超市每次運送半隻豬屠體、四分之一隻豬屠體或按其分銷店的營運銷量運送截然不同；再者，經澳門屠宰場屠宰後的鮮肉產品必須在短時間內集中運往各街市，並確保運輸途中的衛生及保鮮要求，如街市每攤檔集中同一時段用車從澳門屠宰場進行運送會帶來混亂。 5. 澳門政府對公共服務的經營持開放態度，歡迎經營者提出優化方案，促進市場良性競爭。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
李良汪	<p>冀提升“市政在線”的服務水平，並建議：</p> <p>1. “對外”方面，檢視包括“其他意見”類別在內的功能，因應收集所得數據，分析四大範疇共 19 項服務以外，哪類個案最多投訴及問題反映，因應實際情況增加更多市政項目選項。</p> <p>“對內”方面，因應現時已收集的數據，例如涉及最多個案的“公共街道垃圾堆積”，檢視是否該路段垃圾設施不足或有需要加強宣傳及檢控；又例如經常重複出現的“道路維修”個案是否屬於正常情況，以審視工程監督與驗收工作是否有完善空間等。</p>	<p>本署持續收集市民對“市政在線”的服務質素及處理成效等意見，並將收集的意見進行分析及研究，以助制定相應的改善措施和處理流程，倘屬民生關注的項目，亦會有序地增加服務項目，以回應市民訴求。</p> <p>本署透過“市政在線”收集相關數據，然後進行分析及歸納。對一些短時間內多次反映的相同地點及問題作重點跟進，並和相關部門或單位共同商議，到場進行聯合巡查及作出跟進，按市民訴求擬定改善方案，期望從源頭解決問題，減少重覆個案的通報。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 02/CC/2021 號平常大會
會議日期 29/01/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
張嘉敏	<p>冀加快推進網購店外賣店強制性登記工作，定期巡查和監管執法，從源頭上堵塞網購店外賣店的食物安全漏洞。並望當局做好相關衛生要求及法律資訊等宣導工作，以支援網購店外賣店過渡至符合日後相關法律法規的要求。同時，應全面檢視外賣店的油煙排放等情況的相關法律法規。另建議政府與相關外賣軟件平台建立協作和通報機制，同時密切關注網購店外賣店在各個網絡社交平台進行銷售、經營的趨勢和動態，以保障消費者的食安權益。</p>	<p>本署正就有關外賣店及網購店的登記制度進行立法，並爭取今年內推出。另外，為更好地規範相關場所，本署草擬法規時將引入有關“排污”的要求。而在消防、油煙排放等方面，由於受相關法律規範(如經第 24/95/M 號法令核准的《防火安全規章》及環境保護局正草擬的有關“餐飲業油煙排放標準”的法規)，故毋須透過登記制度予以規管。</p> <p>市政署以立法方式建立外賣店登記制度，是為更好監察和管理從事經營外賣食品活動的場所，優化食品安全的監管體系。目前，本澳外賣店約 2,000 間，市政署對外賣店的食安衛生巡查與其他的食肆及飲食場所無異，巡查過程中會對食品的來源、處理流程、儲存環境及供應情況逐項檢查，並提供衛生教育及食安指引，對一些衛生條件不理想的場所會着令改善，並按風險情況抽樣檢測。未來無論以何種行政手續對外賣店作出監管，均不會削弱市政署對該類場所的監察工作。另外，登記制度行政法規爭取於 2021 年公佈。</p> <p>在保障公眾健康和食品安全，同時兼顧小微企業的營商環境下，登記制度的草案建議對場所設施設備訂定條件，重點監管場所設置、場所衛生、設備和配置，排污設施等。因應近年外賣餐飲模式增加，市政署持續與第三方訂餐平台進行溝通，並安排相關的外賣配送員進行食安培訓。同時透過多重宣傳教育渠道提醒食肆、外賣店及第三方訂餐平台均須守法經營，遵守一系列的衛生指引及指南，包括「網絡訂餐配送服務的衛生指引」、「網上訂購餐飲及外賣配送服務篇」及「使用網上訂購餐飲及提供外賣配送服務(餐飲業界篇)」等，嚴格履行經營責任及保障食安衛生。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
何凱玲	<p>為構建整潔的社區環境，加強居民環保意識，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過與社團、大廈管理處等機構合作和宣傳等方式，增加推廣正確棄置大型垃圾的具體指引等信息，提醒居民規範操作。同時，加強安排人員負責巡查片區垃圾站情況，進行現場善意提醒和幫助分類等工作。 2. 研究設立流動的大型家居垃圾收集車，設定收費標準和市民預約機制，提供上門服務，有助市民運送大型家居垃圾到指定回收點。 3. 未來可逐步深化垃圾分類回收工作，做好居民工作，培養環保生活方式，減少產生垃圾，嚴格執行環保回收工作，推動構建綠色澳門。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共垃圾收集設施主要處理市民所產生的家居垃圾，而大型垃圾如大件家具、電器等，市民應自行或聘請清潔公司運往建築廢料堆填區或相應的設施處理，不得棄置於公共垃圾收集設施內外或隨意擺放在街上；此外，市政署於舉辦大型垃圾收集活動前會邀請本澳團體及澳門物業管理業商會等合作，一同發動會員、坊眾、大廈管理人員等，透過人與人之間的互動，加強向鄰里及住戶的宣導工作。同時，亦會透過不同渠道向市民進行宣導工作，包括透過張貼海報，於電台、報章、網頁、微信等不同媒體進行宣傳，呼籲市民注意大型廢舊家具的擺放位置，避免影響行人及交通安全，並須將棄置的家具穩固擺放，以免造成意外。 2. 市政署會與環境保護局保持密切溝通，研議優化大件垃圾收集模式，減少隨處棄置大型垃圾的情況。 3. 為配合環境保護局“源頭減廢、資源回收”的廢物處理政策，市政署已於全澳各區的公共街道設置了 375 個資源垃圾公共回收點及 85 個玻璃樽公共回收點，方便市民進行分類回收。未來，本署會持續配合環境保護局的環保政策，持續優化本澳的公共回收設施，維護社區清潔。

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁鴻細	<p>《公共街市管理制度》法律草案正在立法會討論，政府必須與攤販們加強溝通，就攝錄鏡頭的數量、功能、安裝位置、拍攝的角度及範圍等多作考慮。同時監察活動涉及個人資料的處理，政府必須依法進行並作好相關宣導及培訓工作。另外，相關監察錄影系統是否兼顧其他功能，如保安防盜、調解糾紛的功能都應該向公眾說明。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市政署重視業界對街市內加裝錄像設備的關注。 2. 本署將加強與業界代表及議員的溝通，並會聽取意見作綜合考慮和評估後，對攝錄鏡頭的數量、功能、安裝位置、拍攝的角度及範圍等再作安排。 3. 在街市內增加錄像設備，是本署日後稽查工作的輔助工具，日常的保安防盜已有一套錄像系統負責，而恆常的巡查、調解糾紛和監督等工作仍主要由稽查人員執行。倘錄像設備正式運作，市政署會按照個人資料保護辦公室指引的期限，就有關錄像監察系統之使用作出申報。

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應

第 02/CC/2021 號平常大會

會議日期 29/01/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
梁鴻細	<p>現時街市附近售賣蔬果的店舖仍未統一度量衡標準，未能維護和保障居民消費權益。第 14/92/M 號法律法定度量衡單位制度，但對未預先包裝的商品，以及在交易時需秤量和計量的商品，則毋須指明與 SI 單位的相應，建議政府適時對相關法律作出檢討及修訂。</p>	<p>本署對於街市、小販或零售鮮活食品的場所一直依法作出監察，以保障食品安全、環境衛生及場所營運方面符合法例規定。當中，街市和小販擺放的價目表應符合法定度量衡的規定。2021 年將配合《公共街市管理制度》立法進程，繼續和民間團體合作，宣傳推廣統一度量衡和十進制。未來會審視其他零售鮮活食品場所的法例適用情況，適時進行檢討和修訂。</p>

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
馬志興	<p>青洲、台山及黑沙環等人口密集地區屬蚊患黑點，近期在社區又有老鼠出沒，部分黑點一年四季仍有蚊患問題，例如公園、兒童遊樂設施及校園，冀增加社區滅蚊次數之餘，亦要防治鼠患，稽查人員須加強巡查，以保持社區整潔。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市政署一直相當重視青洲、台山及黑沙環等人口密集地區的鼠患情況，並持續跟進公共街道的鼠患防治及監控工作，包括每年按計劃開展區域佈餌滅鼠工作，同時，在具條件的公共街道設置固定鼠餌盒作長期監控，並每週派員檢查。目前，安裝於公共街道的鼠餌盒已達 1,300 個，基本覆蓋大部分公共街道。鼠患的成因主要與其活躍度、氣候及其生存環境息息相關，樓宇設施老舊、雜物堆積以及不當棄置生活垃圾等情況，均為鼠類提供食源及棲息居所。因此，防治鼠患要取得成效，有賴廣大市民配合及參與，透過「防鼠為主，滅鼠為輔」的理念，做好家居環境衛生及防鼠措施，而市政署亦將持續監控公共地方鼠患情況及防治工作，與市民共同維護社區環境衛生，預防鼠患孳生。 2. 為配合衛生局的蚊患防治工作，市政署在每年的 3 月至 11 月份，每月轄下約 170 多個地點，如公園、休憩區、小販區、街市及墳場等設施進行滅蚊工作，並密切留意及跟進蚊子孳生源，而其他公共及私人地方的滅蚊工作則由衛生局負責。而為回應市民的訴求，市政署在 2021 年 3 月開始將滅蚊頻次增加至每月兩次，盡量令市民安心使用市政設施。然而，由於化學滅蚊未必能徹底殺滅蚊子，因此，建議市民在進行戶外活動時，同樣要做好個人防護措施，減低被蚊蟲叮咬的機會。

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應

第 02/CC/2021 號平常大會

會議日期 29/01/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
黃淑筠	<p>市政署的外判工作，如通渠、環境衛生、街道維修、城市美化、綠化管理、各項民生工程等，市政署須分配好足夠的前線稽查人員，以確保民生服務的檢測、進度、水準及施工環境等符合安全及質量要求。</p>	<p>就綠化管理等方面，本署已有完善的巡查制度，除了安排前線的專屬巡查人員巡查外判綠化管理公司的工作情況外，亦會定時進行抽查，檢視工作是否符合要求，也會透過“市政意見即時反映平台”將巡查到的問題記錄及交負責部門跟進，以確保民生休閒設施符合安全及質量要求。日後亦會持續地優化公園、休憩區、步行徑、山林公園及各濕地生態區等的綠化設施及其景觀。</p> <p>就工程方面，在目前人力資源短缺的情況下，本署將按工程的輕重緩急，致力做好前線稽查人員的分配工作，確保各項民生工程的檢測、進度、水準及施工環境等符合安全及質量要求。除了每項外判工程均安排稽查人員監管，亦於承投規則制定安全及質量要求。倘同時有多項工程開展，本署會因應實際情況，在必要時由外判監理公司跟進監管工程，以確保各工程符合安全及質量要求。本署的渠務工作會因應外判通渠、清理雨水井及市政泵房、外判維修下水道等，加強培訓及適當調整人員的工作，以優化流程並實施權責分明，亦會要求外判公司編制工作報告，以協助本署的監管工作。</p> <p>就環境衛生方面，透過建立完善的溝通機制，讓外判服務供應商能及時對問題作出跟進及回饋，本署會持續監督外判服務供應商，以確保城市清潔及環境衛生，妥善處理垃圾收集及清運工作。</p>

市政諮詢委員會
議程外發言節錄及市政管理委員會之回應
第 02/CC/2021 號平常大會
會議日期 29/01/2021

市政諮詢委員會 成員	議程外發言節錄	市政管理委員會回應內容
黃淑筠	<p>須持續監察和要求與署方簽約的服務供應商保證本地工人數量比例，及盡量經由本地企業採購本地或內地的原材料，以持續達至以工代賑的目的，正面刺激本地就業及經濟環境。</p>	<p>本署會持續監察承建商承諾之僱用本地工人數量比例是否符合要求，而外判工程在投標時，亦要求承建商必須提交本地工人數量比例。在施工期間，本署按每項工程進行抽樣檢查，確認工地現場的本地工人數量比例是否符合其投標時所承諾的百分比，倘出現不符合的情況，將按照承投規則進行處罰。</p>
李兆祖	<p>建議“街市通”APP除了提供食品價格比較外，同時介紹街市歷史、攤檔資訊、人流實況及最新動態等，並加入選購、處理食材及食品安全等小貼士，更可為商販專訪經營心得。</p>	<p>本署將持續不斷地加強及豐富“街市通”APP的內容，如街市歷史、攤檔資訊、選購、處理食材及食品安全等小貼士的相關資訊，為市民提供一個更實用的資訊平台。</p>