

市政諮詢委員會

2021年1月29日平常大會議程外發言

張嘉敏委員

倡與外賣平台設通報機制，支援網購外賣店過渡強制登記

網購店外賣店近年來在本澳迅速興起，不少市民特別是青年朋友都會透過外賣平台下單點餐，使用訂餐配送的服務。在疫情期間，市民減少出外聚餐，外賣行業更是顯著地蓬勃發展。然而，在享受着送餐服務帶來便捷的同時，我們亦應當注意隨之而衍生出的一系列問題：由於目前對於外賣店的法律監管存在一定空白地帶，近年屢有網購店外賣店傳出食品安全、衛生環境欠佳的情況，對廣大市民的健康安全構成一定風險。

雖然政府早於2016年已推出「食品業界登記計劃」，惟計劃屬自願性質，迄今只有不到三百家網購商號參與，仍有相當部份網購店外賣店尚未登記在冊，致使目前當局一般只能在出現食安事故問題後再進行調查處理，因而造成執法滯後，難以有效保障消費者的基本權益。為此，本人認同網購店外賣店應進行強制性登記，亦望當局加快推進相關工作，並定期巡查和監管執法，從源頭上堵塞網購店外賣店的食品安全漏洞，防患於未然。現時不少市民多通過外賣軟件平台使用訂餐外送服務，建議政府與相關平台建立協作和通報機制，同時密切關注網購店外賣店在各個網絡社交平台進行銷售、經營的趨勢和動態，以有效監管和保障網購店外賣店的食品安全，保障消費者的食安權益。在推行網購店外賣店強制性登記的過程中，亦望當局做好相關衛生要求及法律資訊等宣導工作，以支援網購店外賣店過渡至符合日後相關法律法規的要求。

此外，目前外賣店鑒於其不設堂食的性質，只需向經濟局進行商業登記即可營業；同時亦未有法律法規能有效地監管外賣店的油煙排放等情況，如像堂食店般要求設置隔油井及排煙設備等。本人認為，在推動網購店外賣店進行強制性登記的同時，亦該全面檢視相關法律法規，優化對外賣店硬件設備的相應規範，以利於本澳餐飲行業的健康發展。