

### 服务简介

市民对任何本署职能范围内的事务有疑问或不满又或有任何建议，可透过电话、亲临、信函、电邮、传真或市政在线等方式向本署提出意见。

服务对象：向市政署提出投诉或建议之人士。

服务结果：接收本署回覆个案之跟进情况或结果。

### 查询途径

#### 负责单位：

市民综合服务处

#### 办理地点：

1. 综合服务中心：澳门南湾大马路762-804号中华广场2楼
2. 北区市民服务中心：澳门黑沙环新街52号政府综合服务大楼
3. 北区市民服务中心 - 台山分站：澳门台山巴波沙大马路127号嘉翠丽大厦B座地下
4. 北区市民服务中心 - 筷子基分站：澳门沙梨头新街筷子基社屋快达楼第2座地下G舖及H舖
5. 中区市民服务中心：澳门三盏灯5及7号三盏灯综合大楼3楼
6. 中区市民服务中心 - 下环分站：澳门李加禄街下环街市市政综合大楼4楼
7. 离岛区市民服务中心：氹仔哥英布拉街225号3楼离岛政府综合服务中心
8. 离岛区市民服务中心 - 石排湾分站：路环蝴蝶谷大马路石排湾社区综合大楼6楼

#### 办公时间：

各服务中心

周一至周五，上午9时至下午6时（中午照常办公，周六、日及公众假期休息）

#### 电话/传真：

市民服务热线：（853）2833 7676（24小时热线，非办公时间录音留言）

综合服务中心：电话（853）8795 2635 传真（853）8795 2680

北区市民服务中心：电话（853）2847 1366 传真（853）2847 2857

北区市民服务中心 - 台山分站：电话（853）2823 2660 传真（853）2823 3012

北区市民服务中心 - 筷子基分站：电话（853）2826 1896 传真（853）2826 0477

中区市民服务中心：电话（853）8291 7233 传真（853）8291 7236

中区市民服务中心 - 下环分站：电话（853）2893 9006 传真（853）2893 9007

离岛区市民服务中心：电话（853）2882 5252 传真（853）2882 7689

离岛区市民服务中心 - 石排湾分站：电话（853）8394 3456 传真（853）8394 3465

电子邮箱：[webmaster@iam.gov.mo](mailto:webmaster@iam.gov.mo)或[ccgo@iam.gov.mo](mailto:ccgo@iam.gov.mo)

### 手续概览

- 接收意见

## 相关法例

- 根据二月二日第5/98/M号法令第二十一条第三款的规定，本署对留有身份资料及地址的建议、投诉或异议，在接到日起计四十五天内作出回覆。

最後更新日期：29/10/2021