

Introdução de serviços

Os cidadãos que tenham dúvidas, queixas ou sugestões sobre os assuntos no âmbito das competências do IAM podem apresentar ao Instituto as suas opiniões por telefone, presencialmente, por carta, e-mail, fax ou através do “IAM em Contacto”.

Destinatários: Os cidadãos que queiram apresentar queixas ou sugestões ao IAM.

Resultado do serviço: Recepção da resposta do IAM sobre o ponto de situação ou o resultado do caso.

Meios de consulta

Subunidade responsável:

Divisão de Serviços Integrados de Atendimento ao Público

Local de entrega:

1. Centro de Serviços: Avenida da Praia Grande, n.º 762-804, Edifício China Plaza, 2.º andar, Macau
2. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte: Rua Nova da Areia Preta, n.º 52, Centro de Serviços da RAEM, Macau
3. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Toi San: Avenida de Artur Tamagnini Barbosa, n.º 127, Edifício D.ª Julieta Nobre de Carvalho, Bloco B, R/C, Macau
4. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Fai Chi Kei: Rua Nova do Patane, Habitação Social de Fai Chi Kei, Edifício Fai Tat, Bloco II, R/C, Lojas G e H, Macau
5. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central: Rotunda de Carlos da Maia, n.º 5 e 7, Complexo da Rotunda de Carlos da Maia, 3.º andar, Macau
6. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central - Posto de S. Lourenço: Rua de João Lecaros, Complexo Municipal do Mercado de S. Lourenço, 4.º andar, Macau
7. Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas: Rua de Coimbra, n.º 225, 3º andar, Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, Taipa
8. Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas - Posto de Seac Pai Van: Avenida de Vale das Borboletas, Complexo Comunitário de Seac Pai Van, 6.º andar, Coloane

Horário de expediente:

Centros de serviços

2ª a 6ª Feira, das 09h00 às 18h00 (aberto à hora de almoço, encerrados ao sábado, domingo e feriados)

Tel. / Fax:

Linha do Cidadão: (853) 2833 7676 (linha aberta 24 horas; após o horário de expediente poderá deixar a sua mensagem)

Centro de Serviços: Tel. (853) 8795 2635 Fax (853) 8795 2680

Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte: Tel. (853) 2847 1366 Fax (853) 2847 2857

Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Toi San: Tel. (853) 2823 2660 Fax (853) 2823 3012

Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Fai Chi Kei: Tel. (853) 2826 1896 Fax (853) 2826 0477

Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central: Tel. (853) 8291 7233 Fax (853) 8291 7236

Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central - Posto de S. Lourenço: Tel. (853) 2893 9006 Fax (853) 2893 9007

Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas: Tel. (853) 2882 5252 Fax (853) 2882 7689

Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas - Posto de Seac Pai Van: Tel. (853) 8394 3456 Fax (853) 8394 3465

E-mail: webmaster@iam.gov.mo ou ccgo@iam.gov.mo

Formalidades

- Apresentação de opiniões

Legislação Relacionada

- Nos termos do n.º 3 do artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 5/98/M, a resposta do IAM às sugestões, queixas ou reclamações dos interessados cuja identificação e endereço tenham sido indicados deve ser feita dentro de 45 dias, a contar da data da recepção.

Data da última actualização : 29/10/2021