

Reclamo adicional

### Como tratar

#### Documentos a entregar:

1. Impresso de pedido ([Mod.017/DLA/DHAL](#));
2. Fotografia que indique o local onde se pretende colocar o reclamo;
3. Exemplar do projecto ou esboço do reclamo (os textos das mensagens publicitárias podem utilizar várias línguas, desde que uma delas seja língua oficial da RAEM);
4. Se o requerente for pessoa singular, é necessário entregar a fotocópia do documento de identificação do signatário;
5. Se o requerente for pessoa colectiva, deve submeter uma fotocópia do documento comprovativo do Registo Comercial (isenção para sociedades registadas na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis de Macau), ou uma fotocópia do certificado de inscrição da associação, emitido pela Direcção dos Serviços de Identificação, sendo o formulário do requerimento assinado pelo representante legal, anexando uma fotocópia do documento de identificação do signatário;
6. Fotocópia do seguro de responsabilidade civil referente à afixação de material de propaganda e publicidade emitida por uma companhia de seguros registada na RAEM (caso necessário);
7. Apresentar o original ou fotocópia autenticada do documento comprovativo de autorização do proprietário do local, caso o reclamo/tabuleta ocupe espaços de terceiros, acompanhado da fotocópia da Informação escrita de registo predial (isenção para os estabelecimentos registados na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis de Macau). Caso o proprietário seja pessoa singular, deve anexar uma fotocópia de documento de identificação do signatário. Caso o proprietário seja pessoa colectiva, deve submeter uma fotocópia do documento comprovativo do Registo Comercial (isenção para sociedades registadas na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis de Macau), ou uma fotocópia do certificado de inscrição da associação, emitido pela Direcção dos Serviços de Identificação e uma fotocópia de documento de identificação do signatário;
8. Apresentar o ofício de aprovação da publicidade pelos Serviços de Saúde e, bem assim, o esboço do reclamo com o respectivo carimbo, ou a respectiva fotocópia do documento comprovativo, caso o reclamo envolva divulgação de produtos farmacêuticos, medicamentos, próteses, tratamentos médicos ou paramédicos ou publicidade relativa a objectos ou métodos apresentados como tendo efeitos benéficos para a saúde.
9. Apresentar a fotocópia da Licença de obra emitida pela Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana ou fotocópia da “Comunicação da obra de modificação, conservação e reparação em fracções autónomas não habitacionais” devidamente carimbada pela Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana, caso a forma da instalação do reclamo/tabuleta envolva a construção de obras que, nos termos legais, necessitam de possuir licenças de obras;
10. Para instalação de reclamos/tabuletas luminosas (painéis publicitários luminosos, placas e lâmpadas néon de publicidade, painéis com iluminação LED e monitores electrónicos de publicidade), o requerente deve cumprir as “Instruções para Controlo da Poluição Luminosa Proveniente dos Painéis Publicitários, das Iluminações Decorativas e dos Monitores LED no Exterior dos Edifícios” definidas pela Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental e entregar a “Declaração de painéis publicitários luminosos” ([Mod. 032/DLA/DHAL](#)).

---

### Locais e horário de tratamento de serviços

#### Local de entrega:

1. Centro de Serviços: Avenida da Praia Grande, n.º 762-804, Edifício China Plaza, 2.º andar, Macau;
2. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte: Rua Nova da Areia Preta, n.º 52, Centro de Serviços da RAEM, Macau;
3. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Toi San: Avenida de Artur Tamagnini Barbosa, n.º 127, Edifício D.ª Julieta Nobre de Carvalho, Bloco B, R/C, Macau;
4. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte - Posto de Fai Chi Kei: Rua Nova do Patane, Habitação Social de Fai Chi Kei, Edifício Fai Tat, Bloco II, R/C, Lojas G e H, Macau;
5. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central: Rotunda de Carlos da Maia, n.º 5 e 7,

Complexo da Rotunda de Carlos da Maia, 3.º andar, Macau;  
6. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central - Posto de S. Lourenço: Rua de João Lecaros, Complexo Municipal do Mercado de S. Lourenço, 4.º andar, Macau;  
7. Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas: Rua de Coimbra, n.º 225, 3.º andar, Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, Taipa;  
8. Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas - Posto de Seac Pai Van: Avenida de Vale das Borboletas, Complexo Comunitário de Seac Pai Van, 6.º andar, Coloane.

**Horário de expediente:**

2ª a 6ª Feira, das 09h00 às 18h00 (aberto à hora de almoço, encerrado aos sábados, domingos e feriados)

---

**Taxas****Taxa de Pedido:**

Emissão de licença por cada período de 15 dias ou inferior: MOP600; Por cada m<sup>2</sup> ou fracção: MOP20.  
Nota: Nos termos do nº 1 e 3 do artigo 18º da Lei nº 21/2021, são isentas as taxas de licenciamento de publicidade e imposto do selo no ano 2022.

**Taxa do impresso:**

Não aplicável.

**Imposto de selo:**

10% de taxa de requerimento, se esta exceder as MOP50.

Nota: Nos termos do nº 1 e 3 do artigo 18º da Lei nº 21/2021, são isentas as taxas de licenciamento de publicidade e imposto do selo no ano 2022.

**Caução:**

15% do montante da taxa correspondente à licença com o valor mínimo de MOP500 e máximo de MOP5,000.

**Tabela de Taxas, Tarifas e Preços:** <http://www.iam.gov.mo/p/pricetable/list>

---

**Tempo necessário à apreciação e autorização**

**Tempo necessário para apreciação:** 15 dias após entregue todos os documentos necessários.

---

**Observação/Chamadas de atenção no requerimento**

[Orientações de Instalação de Reclamos e Tabuletas](#)

[Instruções para Instalação de Reclamos e Tabuletas nos Imóveis Classificados e respectivas Zonas de Protecção](#)

[Instruções para controlo da poluição luminosa proveniente dos painéis publicitários, das iluminações decorativas e dos monitores LED no exterior dos edifícios](#)

[Instruções relativas ao reconhecimento da publicidade ilegal dos jogos de fortuna ou azar](#)

[Obrigações legais que devem ser cumpridas e observações para a publicação de anúncios publicitários de venda de imóveis situados fora de Macau \(Ver: 2020/12/23\)](#)

---

## **Respectivas regulamentações ou exigências**

N/A

---

## **Consulta sobre o andamento e recepção do resultado de serviços**

N/A

## **Formalidades**

- Requerimento pela 1ª vez
- Renovação
- 2ª Via
- Cancelamento e devolução da caução
- Alteração de reclamo
- Reclamo adicional
- Cancelamento parcial de reclamo

Data da última actualização : 14/04/2022