

全面符合 *Concordância geral* *Overall Compliance*

確保所有服務過程及環節的執行都能遵從相關的環境管理法例和要求；

Assegurar que na execução de todos os procedimentos e etapas de serviço obedecem à legislação e satisfaçam os requisitos de gestão ambiental;
To ensure all our service processes and operations comply with environmental legislation and requirements;

積極預防 *Prevenção positiva* *Active Prevention*

預防對環境造成威脅的各項活動，並減低對環境的影響；

Prevenir actividades que possam afectar o ambiente e eventuais influências negativas sobre o domínio ambiental;
To prevent from any activities that will potentially threats our environment and minimizes their negative impacts on it;

強化溝通 *Reforço da comunicação* *Borderless Communication*

向本署所有員工、顧客、供應方和其他相關方傳遞環保信息，務求令他們共同推動環境管理的使命；

Transmitir informações sobre o ambiente a trabalhadores do Instituto para os Assuntos Municipais, utentes, fornecedores e demais sectores, em ordem a incentivar e dinamizar a missão da gestão ambiental;

To communicate to all IAM employees, customers, suppliers and interested parties on the subject of environmental protection; aiming to promote IAM's mission of environmental management collectively;

持續改善 *Progresso contínuo* *Continuous Improvement*

對環境管理的有效性進行持續改善。

Melhoramento contínuo e eficaz da gestão ambiental.
To continuously improve the effectiveness of environmental management.