

服務簡介

市民對任何本署職能範圍內的事務有疑問或不滿又或有任何建議，可透過電話、親臨、信函、電郵、傳真或市政在線等方式向本署提出意見。

服務對象：向市政署提出投訴或建議之人士。

服務結果：接收本署回覆個案之跟進情況或結果。

查詢途徑

負責單位：

市民綜合服務處

辦理地點：

1. 綜合服務中心：澳門南灣大馬路762-804號中華廣場2樓
2. 北區市民服務中心：澳門黑沙環新街52號政府綜合服務大樓
3. 北區市民服務中心 - 台山分站：澳門台山巴波沙大馬路127號嘉翠麗大廈B座地下
4. 北區市民服務中心 - 筷子基分站：澳門沙梨頭新街筷子基社屋快達樓第2座地下G舖及H舖
5. 中區市民服務中心：澳門三盞燈5及7號三盞燈綜合大樓3樓
6. 中區市民服務中心 - 下環分站：澳門李加祿街下環街市市政綜合大樓4樓
7. 離島區市民服務中心：氹仔哥英布拉街225號3樓離島政府綜合服務中心
8. 離島區市民服務中心 - 石排灣分站：路環蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜合大樓6樓

辦公時間：

各服務中心

週一至週五，上午9時至下午6時（中午照常辦公，週六、日及公眾假期休息）

電話/傳真：

市民服務熱線：（853）2833 7676（24小時熱線，非辦公時間錄音留言）

綜合服務中心：電話（853）8795 2635 傳真（853）8795 2680

北區市民服務中心：電話（853）2847 1366 傳真（853）2847 2857

北區市民服務中心 - 台山分站：電話（853）2823 2660 傳真（853）2823 3012

北區市民服務中心 - 筷子基分站：電話（853）2826 1896 傳真（853）2826 0477

中區市民服務中心：電話（853）8291 7233 傳真（853）8291 7236

中區市民服務中心 - 下環分站：電話（853）2893 9006 傳真（853）2893 9007

離島區市民服務中心：電話（853）2882 5252 傳真（853）2882 7689

離島區市民服務中心 - 石排灣分站：電話（853）8394 3456 傳真（853）8394 3465

電子郵箱：webmaster@iam.gov.mo或ccgo@iam.gov.mo

手續概覽

- 接收意見

相關法例

- 根據二月二日第5/98/M號法令第二十一條第三款的規定，本署對留有身份資料及地址的建議、投訴或異議，在接到日起計四十五天內作出回覆。

最後更新日期：29/10/2021