

服務簡介

零售鮮活食品場所准照的前期技術諮詢服務

市政署秉持“以民為本”的精神，持續推行各項優化措施，務求為市民提供更優質、高效的服務。於 2023 年開展優化零售蔬菜、漁獲及肉類場所准照的申請流程，新設“前期技術諮詢服務”。申請人可在具初步計劃或申請准照前，就申請流程、申請文件、營運計劃、場所的設施設備、環境衛生及食品衛生等方面進行諮詢，本署將即場解答及對初步方案提供技術意見。

● 服務對象

凡有意經營零售蔬菜、漁獲及肉類場所的人士

● 申請須知

1. 申請人需到本署服務中心提交“零售鮮活食品場所准照—前期技術諮詢服務申請表”及其所述的文件，同時須提供申請人和其他出席人員的資料，如姓名、職稱及負責工作內容、代理人或則師（如有）等，一般情況下將於 5-7 日內安排召開諮詢會議；
2. 申請人在諮詢會議前應先提出問題，以便相應部門代表準備有關回覆內容；
3. 諮詢會議為無償性質，對同一個案、相同條件下召開會議次數上限為 3 次；
4. 申請所須文件已載於“零售鮮活食品場所准照 - 前期技術諮詢服務申請表”(<https://app.iam.gov.mo/iameform/download?id=1343>)。

Introdução ao serviço

Serviço de consulta técnica na fase preliminar relativo à “Licença de estabelecimento de venda a retalho de produtos alimentícios frescos”

O Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), em linha com o espírito de “servir melhor a população”, tem lançado várias medidas de optimização, com o objectivo de prestar ao público serviços mais eficientes e de melhor qualidade. Em 2023, foram realizados os trabalhos de optimização do procedimento do requerimento da licença para estabelecimento de venda a retalho de carnes, vegetais ou pescado, e já está disponível o novo “serviço de consulta técnica na fase preliminar do requerimento”. Quando dispuserem de plano preliminar ou antes do requerimento de licença, os requerentes podem solicitar a prestação do serviço de consulta sobre o procedimento de requerimento, os documentos de requerimento, o plano de exploração, as instalações e os equipamentos do estabelecimento, a higiene ambiental e a higiene alimentar, entre outros aspectos. O IAM dará explicações no local e fornecerá aconselhamento técnico sobre os planos preliminares.

● Destinatários do serviço

Pessoas que pretendam explorar estabelecimentos destinados à venda a retalho de carnes, vegetais ou pescado

● Chamadas de atenção no requerimento

1. Os requerentes devem apresentar junto dos Centros de Prestação de Serviços ao Público do IAM o “Boletim de Requerimento do Serviço de Consulta Técnica na Fase Preliminar (Licença de Estabelecimento de Venda a Retalho de Produtos Alimentícios Frescos)” e os documentos nele referidos, juntamente com as informações do requerente e de outras pessoas participantes, tais como o nome, o cargo e o conteúdo do seu trabalho, o agente ou o arquitecto (caso haja), etc. Normalmente, a reunião de consulta será organizada no prazo de cinco a sete dias;
2. Os requerentes devem submeter as suas questões antes da reunião de consulta, para que os representantes dos serviços competentes possam preparar as suas respostas;

3. O serviço de reunião de consulta é gratuito e o número máximo de reuniões para o mesmo caso e sob as mesmas condições é de três;
4. Os documentos necessários para o requerimento constam do “Boletim de Requerimento do Serviço de Consulta Técnica na Fase Preliminar (Licença de Estabelecimento de Venda a Retalho de Produtos Alimentícios Frescos)”.
(<https://app.iam.gov.mo/iameform/download?id=1343>).